

---

2025

Procédure de qualification

---

**Assistante du commerce de détail AFP /**

**Assistant du commerce de détail AFP**

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

---

**Position 1 : Série 2**

**DCO A**

**Gestion des relations avec les clients**

**écrit**

---

**Simulation pratique « Gâteau d'anniversaire »**

**[Anglais]**

**Situation de départ**

Vous travaillez dans une boulangerie. Aujourd'hui, un client fidèle vous a téléphoné car il aimerait commander un gâteau d'anniversaire pour les dix ans de son fils. Vous lui confirmer sa commande et lui écrivez pour lui donner toutes les informations.

**Tâche**

Écrivez un mail en anglais au client, Monsieur Doutaz. Vous donnez les informations concernant :

- La décoration (10.-)
- La forme
- Le(s) arôme(s)
- Le retrait en boulangerie (15 juin, 10h)

Pensez à saluer correctement le client et à écrire une introduction et une conclusion.

**Remarque**

Une liste de mots est jointe.

Vous devez inventer l'adresse mail du client et votre adresse mail.

**Évaluation**

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti.e communique-t-il/elle correctement avec le groupe cible ?
- L'apprenti.e communique-t-il/elle le contenu correctement (niveau A2) sur le plan linguistique et formel avec le/la client.e ?

**Cadre temporel**

20 minutes

**Liste de vocabulaire anglais**

le gâteau d'anniversaire	the birthday cake
la décoration	the decoration
l'arôme	the taste
heure de retrait	the pickup date/ time
venir chercher	pick up

